



## COMUNICA:

En vista a la circulación de “emails en cadena” donde la entidad emisora de tarjetas de crédito solicita la actualización de datos de usuarios y a otros mecanismos que están siendo publicitados con la finalidad de obtener datos de su tarjeta, recomendamos:

- No facilite su número de tarjeta, fecha de vencimiento o código de seguridad (ni ningún tipo de información personal) por teléfono, a menos que usted mismo haya iniciado la llamada a la empresa con la que está operando.
- Ningún sitio web o empresa de telemarketing puede solicitarle datos confidenciales de validación de su tarjeta: jamás proporcione su número de PIN en este tipo de operaciones.
- Sea precavido con las "ofertas", "promociones" y "premios" recibidos telefónicamente, vía Internet, radio o cualquier otro medio de comunicación y evite suministrar datos personales y/o financieros a desconocidos, por más genuinos que parezcan.
- Cuando utilice la tarjeta en internet, asegúrese de operar en un "sitio seguro", generalmente identificado por un símbolo de llave y candado pequeño en el lado inferior izquierdo de la ventana de su browser.

*Si por desconocimiento ya facilitó sus datos o tiene sospecha de haber sido objeto de este tipo de ataque:*

- Comuníquese de inmediato a la entidad emisora y solicite el bloqueo definitivo de la tarjeta y pida una reimpresión con número cambiado.
- Fuera de horario laboral póngase en contacto con el Área de Autorizaciones y Emergencias de Procard S.A. llamando al teléfono 021.416.7777 donde será atendido las 24 hrs.
- Cambie inmediatamente su PIN (si es que facilitó este dato).